



Plateforme d'intermédiation B2B — Retail & Grande Distribution

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

---

<b>Société éditrice</b>	LEEDER ENTREPRISE (FLEENDER)
<b>Siège social</b>	29 Allée du Pré de Foire, 73800 Cruet
<b>SIRET</b>	931 626 915 R.C.S. Chambéry (immatriculée le 05/08/2024)
<b>Site</b>	<a href="https://fleender.fr">https://fleender.fr</a>
<b>Contact RGPD</b>	<a href="mailto:dpo@fleender.fr">dpo@fleender.fr</a>
<b>Version</b>	v1.1 — Entrée en vigueur : Mars 2026
<b>Droit applicable</b>	Droit français — Règlement (UE) 2016/679 (RGPD)

## 1. Introduction et présentation de FLEENDER

La société LEEDER ENTREPRISE, exploitant la marque FLEENDER (ci-après « FLEENDER »), est une plateforme d'intermédiation numérique B2B permettant la mise en relation entre des entreprises du secteur du retail et de la grande distribution (ci-après « Utilisateurs Entreprises ») et des prestataires indépendants qualifiés (ci-après « Utilisateurs Freelances »), en vue de la conclusion de contrats de prestation de services entre professionnels.

FLEENDER agit exclusivement comme intermédiaire technique. Elle n'est ni employeur, ni donneur d'ordre, ni partie aux contrats conclus entre les Utilisateurs.

La présente Politique de Confidentialité vous informe de manière transparente sur :

- Les données personnelles collectées lors de votre utilisation de la Plateforme ;
- Les finalités et bases légales des traitements ;
- Les destinataires de vos données ;
- Les durées de conservation appliquées ;
- Vos droits et les modalités pour les exercer.

Elle s'applique à tous les utilisateurs du Site <https://fleender.fr> et des Services associés, qu'ils soient inscrits (Utilisateurs) ou non (Visiteurs).

## 2. Identité du responsable de traitement

<b>Dénomination sociale</b>	LEEDER Entreprise
<b>Marque commerciale</b>	FLEENDER
<b>Forme juridique</b>	SAS (Société par actions simplifiée, à associé unique)
<b>Siège social</b>	29 Allée du Pré de Foire, 73800 Cruet
<b>SIRET</b>	931 626 915 R.C.S. Chambéry
<b>Contact général</b>	contact@fleender.fr
<b>Référent RGPD / DPO</b>	dpo@fleender.fr — LEEDER ENTREPRISE, 29 Allée du Pré de Foire, 73800 Cruet

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter notre référent RGPD à l'adresse [dpo@fleender.fr](mailto:dpo@fleender.fr) ou par courrier postal à l'adresse du siège social.

## 3. Rôles de FLEENDER dans les traitements

Selon les traitements concernés, FLEENDER peut intervenir en qualité de responsable de traitement ou de sous-traitant.

### 3.1 FLEENDER en qualité de responsable de traitement

FLEENDER est responsable de traitement pour toutes les données collectées dans le cadre de la gestion des comptes, de la mise en relation, de la facturation, de la sécurité de la Plateforme et de ses relations contractuelles avec les Utilisateurs.

### 3.2 FLEENDER en qualité de sous-traitant

Pour certains traitements spécifiques, FLEENDER peut agir comme sous-traitant :

- Pour les Utilisateurs Freelances : lorsque des documents de candidature sont soumis via la Plateforme à un Utilisateur Entreprise, FLEENDER traite ces données pour le compte de l'Entreprise, qui en est le responsable de traitement. Les données sont conservées jusqu'à instruction de suppression par l'Entreprise.
- Pour les Utilisateurs Entreprises : lorsque des informations sur les Freelances sont traitées dans le cadre d'une mission spécifique, FLEENDER peut agir pour le compte du Freelance concerné.

Lorsque vous souscrivez aux Services en qualité d'Entreprise, une annexe RGPD décrivant les modalités de notre relation de sous-traitance vous sera transmise.

## 4. Données collectées, finalités et bases légales

Les données collectées par FLEENDER sont strictement limitées à ce qui est nécessaire aux finalités poursuivies (principe de minimisation — art. 5.1.c RGPD). Le tableau ci-dessous détaille l'ensemble des traitements selon le profil d'Utilisateur.

### DONNÉES COMMUNES À TOUS LES UTILISATEURS

Catégorie	Données collectées	Finalités	Base légale	Durée de conservation
Données de contact	Nom, prénom, civilité, email, téléphone	Prise de contact et support technique	Intérêt légitime (art. 6.1.f RGPD)	3 ans à compter du dernier contact
Données informatiques	Adresse IP, type d'appareil, agent utilisateur	Sécurité, détection fraudes, anomalies	Intérêt légitime (art. 6.1.f RGPD)	Durée du compte — alertes fraude : 5 ans

### DONNÉES UTILISATEURS FREELANCES

Catégorie	Données collectées	Finalités	Base légale	Durée de conservation
Infos société / commerciales	SIRET, Kbis, nom, prénom, email	Souscription, gestion compte, facturation, contrats	Obligation légale + Intérêt légitime	Vérification : supprimées après vérification. Facturation : 10 ans (obligation légale)
Identification	Nom, prénom, date de naissance, email, photo (facultative)	Gestion compte, alertes missions, SSO, contrats	Exécution du contrat + Consentement (alertes)	Durée du compte — inactivité 2 ans : suppression
Vie personnelle	Adresse, nationalité, expériences, formations, langues, sports	Mise en relation avec Entreprises, postulation missions	Exécution du contrat + Intérêt légitime	Durée du compte — selon obligations légales
Apparence physique	Photo portrait (optionnelle uniquement)	Identification visuelle du profil	Consentement explicite (art. 6.1.a RGPD)	Durée du compte ou retrait du consentement
Données communication	Messages, échanges via messagerie, SMS, notifications	Faciliter candidatures et échanges avec Entreprises	Intérêt légitime	Durée du compte — 3 ans max après clôture
Données financières	IBAN, coordonnées bancaires	Versement des paiements de missions	Exécution du contrat	Durée du contrat — 10 ans (obligation comptable)

### DONNÉES UTILISATEURS ENTREPRISES

Catégorie	Données collectées	Finalités	Base légale	Durée de conservation
Infos société / commerciales	SIRET, Kbis, nom, email, adresse	Souscription, gestion compte, facturation, contrats	Obligation légale + Intérêt légitime	Vérification : supprimées après vérification. Facturation : 10 ans
Identification responsable	Nom, prénom, civilité du responsable	Gestion compte, alertes missions, SSO	Exécution du contrat + Consentement (alertes)	Durée du compte — selon obligations légales
Données communication	Échanges via messagerie FLEENDER, SMS, notifications	Créer et gérer les missions, échanger avec Freelances	Intérêt légitime	Durée du compte — 3 ans max après clôture
Données financières	IBAN, coordonnées bancaires	Paiement des souscriptions, commissions, recouvrement	Exécution du contrat + Obligation légale	Durée du contrat — litige : durée de recouvrement

## 5. Destinataires des données

### 5.1 Données des Utilisateurs Freelances

Les Utilisateurs Entreprises ont accès aux données de profil des Freelances (nom, compétences, évaluations, disponibilités) dans le cadre des processus de mise en relation et de sélection pour les missions. Tout accès par une Entreprise est conditionné à l'acceptation par celle-ci des obligations de protection des données applicables.

Les données transmises sont strictement limitées à ce qui est nécessaire à la mise en relation. Elles ne peuvent être utilisées par l'Entreprise qu'aux fins des missions conclues via la Plateforme.

### 5.2 Données des Utilisateurs Entreprises

Les Utilisateurs Freelances ont accès aux informations de publication des Entreprises (offres de missions, pages entreprises, taux de commission). Ces informations peuvent inclure le nom et les coordonnées du responsable de la mission. La publication d'une offre vaut consentement à ce partage.

### 5.3 Sous-traitants techniques

FLEENDER fait appel à des prestataires techniques agissant pour son compte :

- Hébergeur et maintenance du Site (données personnelles potentiellement accessibles dans ce cadre) ;
- Prestataire de Services de Paiement agréé (PSP) — pour le traitement des transactions financières ;
- Notre Assureur — pour la gestion des garanties Prévoyance souscrites au bénéfice des Freelances ;
- Prestataires marketing et web dans le cadre strictement limité des finalités de communication ;
- Conseils juridiques, auditeurs, experts-comptables et autorités publiques sur demande légale.

Tous les sous-traitants sont liés par des accords de traitement conformes à l'article 28 du RGPD. Les données sont hébergées en France. Les transferts éventuels hors EEE reposent sur les Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne.

### 5.4 Déclaration fiscale — Article 242 bis du CGI

Conformément à l'article 242 bis du Code Général des Impôts et à la Directive DAC7 (UE 2021/514), FLEENDER est tenue de déclarer annuellement à l'administration fiscale française les revenus versés aux Utilisateurs Freelances via la Plateforme. Cette déclaration est réalisée automatiquement. Les Utilisateurs concernés en sont informés dans leur espace personnel.

## 6. Durées de conservation

Les données personnelles sont conservées pour des durées déterminées, proportionnées aux finalités poursuivies, conformément à l'article 5.1.e du RGPD.

<b>Données de compte actif</b>	Durée du compte — suppression sur demande ou après 2 ans d'inactivité
<b>Données de contact / assistance</b>	3 ans à compter du dernier contact
<b>Données de facturation</b>	10 ans à compter de la date d'émission (obligation comptable — L.123-22 C.com.)
<b>Données contractuelles</b>	5 ans à compter de la fin du contrat (prescription de droit commun — art. 2224 C.civ.)
<b>Données de communication</b>	3 ans maximum après clôture du compte
<b>Données de vérification KYC</b>	Supprimées après vérification positive du compte
<b>Alertes fraude non qualifiées</b>	12 mois à compter de la date de l'alerte
<b>Alertes fraude qualifiées</b>	5 ans à compter de la clôture du dossier
<b>Données post-mortem</b>	Supprimées sur instruction ou, à défaut, à l'issue des délais légaux probatoires
<b>Logs de connexion / sécurité</b>	12 mois glissants (obligation LCEN)

## 7. Sécurité et confidentialité des données

FLEENDER met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques et physiques appropriées pour protéger les données personnelles contre toute altération, destruction, accès non autorisé ou divulgation accidentelle, conformément à l'article 32 du RGPD.

Ces mesures comprennent notamment :

- Chiffrement des données en transit (HTTPS/TLS) et au repos ;
- Contrôle d'accès strict — accès aux données limité aux seules personnes habilitées ;
- Journalisation des accès et des modifications ;
- Politique de mots de passe renforcée et authentification multi-facteurs ;
- Audits de sécurité réguliers et tests d'intrusion ;
- Formation des collaborateurs à la protection des données personnelles.

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, FLEENDER s'engage à vous en notifier dans les meilleurs délais conformément à l'article 34 du RGPD.

## 8. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD (art. 15 à 22) et à la loi Informatique et Libertés modifiée, vous disposez des droits suivants :

<b>Droit d'accès (art. 15)</b>	Obtenir la confirmation du traitement de vos données et en recevoir une copie.
<b>Droit de rectification (art. 16)</b>	Faire corriger des données inexactes ou incomplètes vous concernant.
<b>Droit à l'effacement (art. 17)</b>	Demander la suppression de vos données, sauf obligations légales de conservation.
<b>Droit d'opposition (art. 21)</b>	Vous opposer au traitement fondé sur l'intérêt légitime. Peut entraîner la clôture du compte.
<b>Droit à la limitation (art. 18)</b>	Geler temporairement l'utilisation de certaines de vos données.
<b>Droit à la portabilité (art. 20)</b>	Recevoir vos données dans un format structuré, lisible par machine (CSV ou JSON). Délai de réponse : 1 mois.

<b>Retrait du consentement</b>	Retirer à tout moment votre consentement aux traitements fondés sur cette base, sans effet rétroactif.
<b>Directives post-mortem</b>	Définir le sort de vos données après votre décès (communication à un tiers désigné ou suppression).

Pour exercer ces droits, contactez notre référent RGPD :

- Par email : [dpo@fleender.fr](mailto:dpo@fleender.fr)
- Par courrier : LEEDER ENTREPRISE (FLEENDER) — 29 Allée du Pré de Foire, 73800 Cruet

FLEENDER s'engage à répondre à toute demande dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de la réception. Ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires en cas de demande complexe ou multiple, après notification dans le délai initial.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés après nous avoir contactés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) — 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.

## 9. Cookies et traceurs

FLEENDER utilise des cookies sur le Site <https://fleender.fr>. Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal lors de votre navigation, permettant de mémoriser certaines informations.

### 9.1 Cookies techniques (exemption de consentement)

Les cookies techniques sont strictement nécessaires au fonctionnement de la Plateforme. Ils ne requièrent pas votre consentement préalable. Ils sont conservés pendant la durée de votre session ou pour une période maximale de 13 mois.

- Cookies de session (authentification, maintien de connexion) ;
- Cookies de préférences (langue, paramètres d'affichage) ;
- Cookies de sécurité (protection CSRF, détection de fraude).

### 9.2 Cookies non essentiels (consentement requis)

Aucun cookie publicitaire, de traçage ou de profilage marketing n'est actuellement déployé sur la Plateforme. Si FLEENDER devait en déployer à l'avenir, un bandeau de consentement conforme aux recommandations CNIL (délibération n°2020-092 du 17 septembre 2020) vous serait présenté, comportant :

- Un bouton « Accepter » et un bouton « Refuser » d'accessibilité strictement équivalente ;
- Une durée de validité du consentement limitée à 13 mois ;
- La possibilité de retirer votre consentement à tout moment.

Aucune donnée de navigation n'est utilisée à des fins de ciblage publicitaire ou de profilage marketing.

### 9.3 Gestion des cookies

Vous pouvez à tout moment configurer votre navigateur pour accepter, refuser ou supprimer les cookies. Attention : le refus de certains cookies techniques peut altérer le fonctionnement de la Plateforme. Pour plus d'informations : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

## 10. Obligations au titre du Digital Services Act (DSA)

Conformément au Règlement (UE) 2022/2065 (DSA), FLEENDER, en qualité de plateforme d'intermédiation en ligne, respecte les obligations suivantes :

- Mise à disposition d'un mécanisme de signalement des contenus illicites accessible depuis la Plateforme ;
- Traitement des signalements dans un délai raisonnable avec notification de la décision à l'émetteur ;
- Publication d'un rapport de transparence annuel sur les activités de modération ;
- Désignation d'un point de contact unique pour les autorités et les utilisateurs : [contact@fleender.fr](mailto:contact@fleender.fr) ;
- Transparence sur les paramètres de classement et de recommandation des profils (voir CGV art. 17).

## 11. Intelligence artificielle et décisions automatisées

---

FLEENDER peut utiliser des algorithmes de matching et de recommandation pour faciliter la mise en relation entre Entreprises et Freelances. Conformément au Règlement (UE) 2024/1689 (AI Act) et à l'article 22 du RGPD :

- Aucune décision produisant des effets juridiques significatifs à votre égard n'est prise de manière purement automatisée, sans intervention humaine ;
- Vous disposez d'un droit d'explication sur tout résultat algorithmique vous affectant (déclassement de profil, suggestion de mission, suspension) ;
- Les systèmes algorithmiques sont documentés et font l'objet d'une supervision humaine régulière ;
- FLEENDER s'engage à ne déployer aucun système de scoring fondé sur des critères discriminatoires prohibés par la loi.

## 12. Évolutions de la Politique de Confidentialité

---

FLEENDER se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité pour l'adapter aux évolutions législatives, réglementaires ou techniques.

En cas de modification substantielle affectant vos droits (nouvelles finalités de traitement, nouveaux destinataires, modification des durées de conservation), vous serez informé par email avec un préavis minimum de 15 jours avant l'entrée en vigueur des modifications.

La version en vigueur est toujours accessible sur le Site. La date de mise à jour figure en en-tête du document.

*Document mis en vigueur : Mars 2026 — Version v1.1*

*LEEDER ENTREPRISE (FLEENDER) — 29 Allée du Pré de Foire, 73800 Cruet — dpo@fleender.fr*